

28. Juli 2021

Garantieregelung für wiederverwendbare NELLCOR SpO₂-Sensoren

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

NELLCOR OxiMax Sensoren zur arteriellen Sauerstoffsättigungsmessung mittels Pulsoximetrie (SpO₂) sind hochpräzise optische Elemente, die je nach Applikationsort und Dauer unterschiedlich stark beansprucht werden. Es handelt sich bei den Sensoren um Gebrauchsartikel, für die die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften gelten. Die Gewährleistung umfasst grds. nur Fehler zum Zeitpunkt der Übertragung des Eigentums. Daher sind z.B. Mängel und/oder Schäden, die zurückzuführen sind auf üblichen Verschleiß, auf Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, auf Fahrlässigkeit beim Umgang mit dem Produkt, sowie auf Schadeinwirkung durch Wasser oder höhere Gewalt, von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Für die nachfolgend aufgeführten NELLCOR-SpO₂-Sensoren gilt darüber hinaus die folgende freiwillige Garantieregelung für den jeweils untenstehenden Zeitraum:

Durasensoren: DS-100A, D-YS, VetSat	6 Monate ab Kaufdatum
Oxiband-Sensoren: OXI-A/N, OXI-P/I	3 Monate ab Kaufdatum

Die Medtronic GmbH ersetzt die aufgeführten Sensoren, bei Vorliegen eines Ausfalls im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs, kostenfrei gegen gleiche/gleichartige neue Sensoren. Die Garantieleistung beinhaltet die kostenfreie Zusendung des Ersatzsensors im Austausch gegen den vom Kunden auf eigene Kosten einzusendenden defekten Sensor. Weitergehende Garantieansprüche sind ausgeschlossen.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Müller
Patient Monitoring (PM) & Respiratory Interventions (RI) Germany